



وزارة النقل والمواصلات

الخطة التشغيلية لعام 2022م

وزارة النقل والمواصلات

وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

المقدمة

تعتمد وزارة النقل والمواصلات على التخطيط التشغيلي للوصول إلى أهدافها كونه يركز على الأهداف الاستراتيجية للوزارة، وكيفية تحقيقها، وتوجيه جميع الموظفين نحو تحقيق هذه الأهداف، فضلاً عن أنه يضبط إيقاع التشغيل الاقتصادي، ويسهل متابعة تحقيق الأهداف المختلفة، ويحدد مدى التقدم في هذه العملية، وتولي الوزارة اهتماماً كبيراً لعملية التخطيط التشغيلي والاستراتيجي وتوفير الموارد اللازمة لتحقيق جودة عملية التخطيط، وتسعى بشكل حثيث لتحقيق الأهداف الموضوعية من خلال حشد جميع الموارد المتاحة والمتابعة المستمرة وتذليل العقبات والحد من تأثير المخاطر الخارجية المختلفة في ظل بيئة متغيرة سياسياً واقتصادياً وعدم تأكد بشكل كبير.

الملخص التنفيذي

تسعى وزارة النقل والمواصلات لتقديم أفضل الخدمات في مجال النقل البري والبحري والجوي، وذلك من خلال القيام بمهام وواجبات النقل بأشكاله المختلفة، بكفاءة وأداء مميز للمجتمع الفلسطيني، وتستخدم لتحقيق هذه المهمة جميع أدوات القيادة من توجيه وتخطيط ورقابة، حيث يجري تنفيذ أهداف واستراتيجيات الوزارة من خلال إعداد الخطط التشغيلية التفصيلية ومتابعتها بشكل حثيث.

ولقد تم إعداد الخطة التشغيلية للوزارة للعام 2022م من خلال اتباع أسلوب التخطيط التشاركي وورش العمل ضمن المحددات والأولويات الحكومية بعد تقييم الواقع الحالي والخطط السابقة والتحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية، وبالموازاة، فقد تم اعتماد آلية واضحة ومحددة لعمليات متابعة وتقييم الخطة التشغيلية لضمان تنفيذها بالشكل الأمثل الذي يحقق الأهداف المرجوة في حدود الموازنة الحكومية المخصصة للوزارة.

وبالنظر للواقع الحالي، يسجل للوزارة عدة إنجازات على مستويات تطوير وتنظيم قطاع النقل والمواصلات وتحسين الخدمات المقدمة ورفع رضا المواطنين وفي مجال التطوير والبناء المؤسسي، وقد كان أبرز الإنجازات هو تخفيض رسوم ترخيص المركبات ورخص القيادة والمهن التخصصية ووسائط الإبحار، الأمر الذي ساهم في رفع معدل تحصيل الإيرادات بشكل عام على المركبات ورخص القيادة والمهن التخصصية ووسائط الإبحار بنسبة 134%، وفي مجال التطوير والبناء المؤسسي يعد اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد وتطبيق الهيكلية الجديدة من أهم الإنجازات في هذا المجال.

جدول المحتويات

1	المقدمة
2	الملخص التنفيذي
4	الباب الأول: الإطار العام للخطة
4	1.1 نبذة عن الدائرة الحكومية
4	رؤية الوزارة
4	رسالة الوزارة
4	أهداف الوزارة
5	1.2 منهجية إعداد الخطة التشغيلية
5	1.3 منهجية المتابعة والتقييم
6	الباب الثاني: قراءة الواقع والمؤشرات
6	2.1 وصف للوضع القائم
7	2.2 تحليل مقارن بين مؤشرات عامي 2021/2020م
11	الباب الثالث: الخطة التشغيلية:
11	3.1 الخطة التشغيلية للعام 2022م

الباب الأول: الإطار العام للخطة

1.1 نبذة عن الدائرة الحكومية

رؤية الوزارة

"النهوض بصناعة النقل والمواصلات وصولاً إلى نظام نقل متعدد الأنماط والوسائل"

رسالة الوزارة

تسعى وزارة النقل والمواصلات لتقديم أفضل الخدمات في مجال النقل البري والبحري والجوي، وذلك من خلال القيام بمهام وواجبات النقل بأشكاله المختلفة، بكفاءة وأداء مميز للمجتمع الفلسطيني.

أهداف الوزارة

1. وضع خطة شاملة لإعادة بناء البنية التحتية لقطاع النقل البري والبحري والجوي والتنسيق مع الجهات المختصة المتابعة البرامج والمشاريع المتعلقة بهذا القطاع.
2. إعداد القوانين والأنظمة والتعليمات التي تنظم قطاعات النقل المختلفة والهيئات التابعة للوزارة.
3. الإشراف على كافة قطاعات النقل البري والبحري والجوي والتنسيق مع كافة الجهات الحكومية وغير الحكومية بما يحقق تقديم أفضل خدمة للمواطنين ويحافظ على سلامة الأرواح والممتلكات.
4. إعداد وتنظيم اتفاقيات النقل بين وزارة النقل والمواصلات وشركات القطاع الخاص بما يضمن تشغيل هذا القطاع محليا ودوليا.
5. تتولى وزارة النقل والمواصلات إجراء المسوحات اللازمة لشبكات الطرق البرية ووضع المعايير والمواصفات اللازمة لتطويرها والمشاركة والإشراف اللازم لصيانتها وإنشائها والإشراف على تنفيذها بالتعاون مع الوزارات والهيئات الحكومية المختلفة.
6. تشرف وزارة النقل والمواصلات على جميع وسائط النقل الحكومي وتتولى تنظيمها وتشغيلها وصيانتها ومتابعتها.

7. تنظيم إصدار تراخيص المركبات والسائقين والكراجات وقطع الغيار والدينومترات ومدارس تعليم السياقة والمعاهد ومراكز التدريب وشركات التأجير ومكاتب السفريات ومعارض السيارات واستيفاء الرسوم عن جميع أنواع التراخيص المختلفة.
8. النهوض بعمل المعابر البرية وتحديث آليات العمل فيها وتبسيط إجراءاتها وتنظيم العمل والعاملين فيها.
9. بناء العلاقات الوطيدة مع الدول المجاورة والمنظمات الإقليمية والدولية وترسيخ جذور هذه العلاقات من خلال توقيع الاتفاقيات الثنائية معها والإشراف على تنفيذها بما يسهل حركة الأفراد والبضائع من وإلى الأراضي الفلسطينية.

1.2 منهجية إعداد الخطة التشغيلية

تم إعداد الخطة التشغيلية عبر عدة مراحل، بدأت بورشة عمل تم من خلالها تقييم الخطة التشغيلية للعام 2021 ومعرفة نقاط الضعف فيها وشرح الإطار العام للخطة التشغيلية 2022 والمحددات (الإطار الاستراتيجي والأولويات)، وقامت كل إدارة بإعداد الخطة التشغيلية الخاصة بها، ومن ثم ناقشت وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي خطة كل إدارة على حدة والاتفاق على كافة محتوياتها ضمن المحددات العامة، وتقديم ملخص شامل عنها، وتم بعد ذلك عرضها على السيد وكيل الوزارة، للحصول على الموافقة، وتم اعتمادها بشكل نهائي.

1.3 منهجية المتابعة والتقييم

تمت عملية متابعة وتقييم الخطة التشغيلية لعام 2021 بواسطة قياس ومعرفة مؤشرات الأداء شهرياً وربيعاً وسنوياً وعن طريق الملاحظات خلال عمليات قياس وضبط الجودة ومعرفة الأهداف العامة والبرامج والأنشطة التي تم إنجازها.

وستعمل وحدة التخطيط على متابعة مدى تنفيذ أنشطة الخطة للعام 2022، وفي نفس الوقت مدى تحقق الأهداف المنصوص عليها، بشكل منهجي وحسب الأصول، للخروج بتغذية راجعة بشكل أولي لإمكانية التعديل والتحسين والتأكد من تحقيق الأهداف، وتراعي المنهجية مؤشرات الأداء الموجودة والعمل على تنقيحها وتحديثها، وتتم من خلال طرق جمع البيانات المعتمدة ورقياً والكترونياً، مع التأكيد على وسائل التحقق المستخدمة، بعيداً عن الخطأ والانحياز البشري، حيث يتم جمع مؤشرات الأداء لكل إدارة عامة أو وحدة بالإضافة إلى التقارير الشهرية والإنجاز وتحليلها لمعرفة الانحرافات الموجودة ثم معالجتها لضمان تنفيذ الخطة كاملة.

الباب الثاني: قراءة الواقع والمؤشرات

2.1 وصف للوضع القائم

يواجه قطاع النقل والمواصلات صعوبات ومعوقات متعددة أثرت بشكل ملحوظ على تطوير ونمو قطاع النقل البري والبحري، عدا عن تعطل عمل النقل الجوي الناتج عن تدمير مطار غزة الدولي من قبل الاحتلال الإسرائيلي.

فعلى صعيد ميناء غزة البحري والذي يعاني من انعدام التمويل اللازم لإنجاز المشاريع الحيوية خاصة في مجال تعميق حوض مرفأ الصيادين وكذلك تدعيم كاسر الأمواج الناتج عن النوات الجوية التي يتعرض لها خلال فصل الشتاء، كما توقف العمل في ميناء غزة التجاري، نتيجة إحجام المجتمع الدولي عن تقديم المساعدات وانعدام الأفق السياسي.

كما تأثر قطاع الصيد بشكل كبير جداً نتيجة الممارسات الإسرائيلية والحصار المفروض على قطاع غزة والمتمثل في تقليص مساحة الصيد، نتج عنه نقص في الإنتاج السمكي ما تسبب بنقص الدخل للصيادين والعاملين بالمهن المرتبطة بمهنة الصيد، كما واجه قطاع الصيد توقف في استيراد معدات وقطع الصيد منذ العام 2014 ما تسبب بتوقف الصيادين لفترات طويلة عن العمل، وتأجيل العديد من المشاريع التطويرية لقطاع الصيد البحري بغزة، وكذلك مشكلة نقص الوقود المستخدم في مهنة الصيد حيث تستهلك مراكب الصيد كميات كبيرة من السولار يوميا تصل إلى 1500 لتر، ما أثر سلباً على قطاع الصيد والمهن المرتبطة بهذا القطاع ما تسبب في تراجع خطير بالعوائد الاقتصادية ومدى مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي.

وعلى صعيد قطاع النقل العمومي والذي تأثر أيضاً بشكل ملحوظ، حيث وجود نقص في عدد المواقف العمومية وتقادم كبير في معظم حافلات الـ50 راكب بسبب قيود الاستيراد والحصار، كذلك زيادة ظاهرة إغلاق مكاتب التاكسيات بسبب تدهور الوضع الاقتصادي، كما أن هناك نحو 35% من المركبات العمومية والتي تحمل أرقام 22، 23 متقادمة بسبب صعوبة إدخال مركبات عمومية من الجانب الإسرائيلي.

وبتشخيص واقع المركبات العمومية العاملة في قطاع غزة نجد انخفاض القيمة السوقية لغالبية المركبات التي تعمل في مجال النقل العمومي بسبب الركود الاقتصادي في هذا القطاع،

كما أنه يعاني مع عدم التزام الجمهور بالقوانين والتعليمات الصادرة، وكذلك منافسة المركبات الخاصة (الخصوصية) لعمل المركبات العمومية المرخصة، وهذا يعكس منافسة غير سليمة من طبقة غير ملتزمة لم تحصل على رخصة تحميل ركاب بأجر بشكل قانوني، وكذلك انتشار لمكاتب التاكسيات العشوائية وغير المرخصة تصل إلى نسبة 85% من مكاتب التاكسيات المسجلة.

وانتشار مكاتب تأجير السيارات العشوائية والتي لم تحصل على تراخيص شركات تأجير، وعدم التزام الشركات المرخصة بالقوانين والتعليمات الصادرة عن وزارة النقل والمواصلات حيث تقوم هذه الشركات بتأجير مركبات ملاكي لم تحصل على أذونات الترخيص للمؤسسات والشركات والجمهور، كما أن دخول مركبات تجارية تعمل في مجال تحميل أطفال رياض الأطفال والمدارس في نقل طلاب المدارس الغير مخصصة لنقلهم.

2.2 تحليل مقارن بين مؤشرات عامي 2021/2020م

جدول المؤشرات خلال للعامين 2021/2020م

الحالة ارتفاع/انخفاض	2021م	2020م	اسم المؤشر	#
انخفاض	2,164	2,186	عدد المركبات المستوردة	1.
انخفاض	22	23	شراء مركبات حكومية	2.
ارتفاع	1,570	993	صيانة مركبات حكومية	3.
ارتفاع	83,947	62,400	تجديد رخص المركبات	4.
ارتفاع	470	350	إجمالي القوارب المرخصة	5.
ارتفاع	79,647	35,143	تجديد رخص سائقين	6.
ارتفاع	12,222	7,708	تسجيل سائقين جدد	7.
ارتفاع	17,208	12,063	نقل ملكية مركبات	8.
انخفاض	37	53	مكاتب التاكسيات المرخصة	9.
انخفاض	551	581	ادخال قطع غيار (شاحنة)	10.
انخفاض	129	157	عدد معارض السيارات المرخصة	11.
ارتفاع	375	268	عدد محلات قطع الغيار المرخصة	12.

تم وضع المؤشرات الهامة لوزارة النقل والمواصلات خلال للعامين 2021/2020م في الجدول السابق ونلاحظ من الجدول ارتفاع في بعض المؤشرات المذكورة وانخفاض في البعض الآخر، حيث يتضح ارتفاع في إجمالي ترخيص المركبات والقوارب ورخص السائقين لهذا العام بسبب قرار الأمانة العامة بعمل حملة تخفيضات على العديد من معاملات وزارة النقل والمواصلات مما أدى إلى اقبال المواطنين وتسوية أوضاعهم القانونية مع وزارة النقل والمواصلات، ويتضح الزيادة في أعداد السائقين الجدد بسبب الزيادة في حصة الفحوصات وبسبب جائحة كورونا في العام السابق، بينما يوجد انخفاض في عدد المركبات المستوردة وعدد شاحنات قطع غيار المدخلة بسبب اغلاق المعابر لهذا العام خلال وبعد العدوان الصهيوني، بينما نلاحظ الانخفاض في ترخيص مكاتب التاكسيات ومعارض المركبات بسبب الأوضاع الاقتصادية.

ونستنتج من جدول المؤشرات السابق التحسن في أداء الوزارة لهذا العام عن العام السابق في العديد من المؤشرات، ونقترح القيام بتشديد الإجراءات والقيام بحملات على المؤسسات الغير مرخصة التي تتبع للوزارة.



صورة 1: صالات الترخيص



صورة 2: أنشطة التوعية المرورية



صورة 3: حملة الفحص الشتوي



صورة 4 : تعميق حوض الميناء

الباب الثالث: الخطة التشغيلية:

3.1 الخطة التشغيلية للعام 2022م

الخطة التشغيلية للعام 2022م										
الدائرة الحكومية/ وزارة النقل والمواصلات						القطاع الحكومي/ البنية التحتية				
الهدف العام للدائرة/ توفير منظومة مواصلات آمنة وفعالة تلبي احتياجات المواطنين						الهدف العام للقطاع/ تحسين البنية التحتية				
الوزن النسبي %										
الهدف الرئيسي(1)/ رفع كفاءة الأداء المؤسسي للوزارة										
الهدف الفرعي (1)/ توجيه الجهود والموارد لتحقيق غايات الوزارة										
البرنامج(1) / القيادة والحكومة (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ التطوير المؤسسي										
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
تطبيق الهيكل التنظيمي الجديد المعتمد	نسبة الإنجاز	100%	الوكيل	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	*				10%	
إعداد وإصدار القرارات والتعميمات	تقرير شهري	12	الوكيل	وحدة الشؤون القانونية	3	3	3	3	10%	
اعتماد الأدلة والأنظمة المختلفة	عدد الأدلة المعتمدة	6	الوكيل	وحدة الشؤون القانونية+ وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي			3	3	10%	
تشكيل اللجان المختلفة	تقرير شهري	12	الوكيل	وحدة الشؤون القانونية	3	3	3	3	10%	
عقد اجتماعات مجلس الوزارة	عدد الاجتماعات	36	الوكيل		9	9	9	9	10%	
عقد اجتماعات دورية شهرية مع جميع الوحدات التنظيمية	عدد الاجتماعات	12	الوكيل	جميع الوحدات التنظيمية	3	3	3	3	10%	
حضور اجتماعات لجنة متابعة العمل الحكومي	عدد الاجتماعات	52	الوكيل		13	13	13	13	10%	
تنظيم زيارات مفاجئة إلى الوحدات التنظيمية المختلفة ومراكز خدمة الجمهور	عدد الزيارات	18	الوكيل		4	4	5	5	10%	
عقد اجتماعات مع الجهات الحكومية والأجسام التمثيلية لمهن وأعمال قطاع النقل والمواصلات	عدد الاجتماعات	24	الوكيل	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	6	6	6	6	10%	
حضور اللجان الحكومية الفرعية المختلفة	عدد الاجتماعات	38	الوكيل		9	10	9	10	10%	

50%		البرنامج (2) / المتابعة والتنسيق (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي									
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
متابعة وأرشفة البريد الصادر والوارد	تقرير شهري	12	مكتب الوكيل		3	3	3	3	1	30%	
متابعة قرارات الوكيل	تقرير شهري	12	مكتب الوكيل		3	3	3	3	1	30%	
متابعة محاضرات اجتماعات مجلس الوزارة	تقرير شهري	12	مكتب الوكيل		3	3	3	3	1	30%	
التنسيق للاجتماعات المختلفة للوكيل	تقرير شهري	12	مكتب الوكيل		3	3	3	3	1	40%	
الهدف الفرعي (2) تطوير وتنظيم العمل الإداري والمؤسسي في الوزارة											
15%											
البرنامج (1) / تدريب وتمكين الكادر الوظيفي (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي											
15%											
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
حصر الاحتياجات التدريبية	وثيقة الاحتياجات	1	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	دائرة الشؤون الإدارية والإدارات والوحدات	1				1	10%	
إعداد خطة التدريب	خطة التدريب	1	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي		1				1	20%	
تنفيذ وتقييم التدريب	عدد الدورات	10	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	1	3	3	3	1	70%	
البرنامج (2) / إعداد وتطوير الأدلة والنظم (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي											
15%											
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
إعداد دليل الإجراءات	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	جميع الوحدات التنظيمية	*	*			1	40%	
تحديث دليل الخدمات الحكومية ومواءمته مع الهيكل التنظيمي الجديد	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الوحدات التنظيمية الخدمية		*	*		1	20%	
مراجعة وتحديث جميع نماذج خدمات الجمهور	عدد النماذج	30	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الوحدات التنظيمية الخدمية	20	10			1	15%	
إعداد دليل سياسات وزارة النقل والمواصلات	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الوكيل			*	*	2	25%	

البرنامج(3) / إعداد ومتابعة الخطة التشغيلية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي												
10%	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز	الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)
	15%		تنفيذ زيارات ربع سنوية لجميع الوحدات التنظيمية لمتابعة مدى التقدم في تنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2022	عدد الزيارات	4	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	جميع الوحدات التنظيمية	1	1	1	1	1
	10%		تحديث نسب الإنجاز على النظام الإلكتروني القياسي	عدد التحديثات	4	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي		1	1	1	1	1
	15%		مخاطبة الوحدات التنظيمية للبدء في إعداد خططها التشغيلية لعام 2023 وفق الأطر والمحددات ذات العلاقة	إعداد المخاطبة	1	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي		1				1
	25%		عقد ورشة عمل مع كل وحدة تنظيمية لمناقشة خططها التشغيلية	عدد الورش	14	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	جميع الوحدات التنظيمية	1				1
	35%		إعداد الخطة النهائية واعتمادها من الإدارة العليا للوزارة	اعتماد الخطة	1	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الوكيل	1				1
البرنامج(4) / تحسين الخدمة المقدمة للجمهور (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي												
20%			الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)
	15%		تحديد احتياجات مراكز خدمة الجمهور وفق متطلبات الجودة	عدد الزيارات	5	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للترخيص	5				1
	15%		متابعة تنفيذ احتياجات مراكز خدمة الجمهور	عدد زيارات المتابعة	10	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	5	5			1
	30%		تنظيم زيارات ميدانية تقييمية لمراكز خدمة الجمهور	عدد الزيارات	5	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للترخيص			5		1
	40%		تنظيم مسابقة أفضل مركز خدمة جمهور على مستوى الوزارة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الوكيل				*	2
البرنامج(5) / استطلاعات الرأي الداخلية والخارجية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // تحسين جودة الخدمات الحكومية												
15%			الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)
	50%		تنظيم استطلاع رأي لقياس رضا متلقي الخدمة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للترخيص	*				1
	25%		تنظيم استطلاع رأي لقياس رضا موظفي خدمة الجمهور	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للترخيص	*				2
	25%		تنظيم استطلاع رأي لقياس رضا موظفي الوزارة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية				*	1

البرنامج(6) / التقارير الإحصائية الدورية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ التطوير المؤسسي											
10%											
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
إعداد التقرير الشهري للوزارة	عدد التقارير	12	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي		3	3	3	3	1	25%	
إعداد التقرير الربعي الأول للوزارة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي		*				1	15%	
إعداد التقرير النصفى للوزارة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي			*			1	20%	
إعداد التقرير الربعي الثالث للوزارة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي			*			1	15%	
إعداد التقرير السنوي للوزارة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي				*		1	25%	
البرنامج(7) / تنظيم وإعداد المشاريع (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ التطوير المؤسسي											
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
تحديث مقترحات المشاريع الموجودة	عدد المقترحات المحدثة	20	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للطرق والمشاريع+الوحدات التنظيمية ذات العلاقة	20				1	30%	
إعداد مقترحات مشاريع جديدة	عدد المشاريع المقترحة	5	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الوحدات التنظيمية ذات العلاقة		5			1	20%	
إعداد محفظة مشاريع متكاملة للوزارة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	مكتب السياسات والتخطيط-الأمانة العامة لمجلس الوزراء		*			1	20%	
ترجمة مقترحات محفظة المشاريع	عدد المقترحات المترجمة	25	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي		15	10		2	15%	
تسويق المشاريع والعمل على جلب التمويل	عدد المشاريع الممولة	5	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي			3	2	2	15%	

الهدف الفرعي (3) // ضمان سلامة الإجراءات الإدارية والمالية والفنية											
البرنامج (1) / المتابعة الإدارية للوحدات التنظيمية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي											
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
تنظيم زيارات تفتيشية مجدولة لكل وحدة تنظيمية	عدد الزيارات	80	وحدة الرقابة الداخلية	جميع الوحدات التنظيمية	20	20	20	20	1	15%	
تنظيم زيارة لمتابعة توصيات تقارير الزيارات التفتيشية	عدد زيارات المتابعة	60	وحدة الرقابة الداخلية	جميع الوحدات التنظيمية	15	15	15	15	1	15%	
تنظيم زيارة تفتيشية مفاجئة لكل وحدة تنظيمية	عدد الزيارات	40	وحدة الرقابة الداخلية	جميع الوحدات التنظيمية	10	10	10	10	1	10%	
دراسة التقارير الإدارية الشهرية للوحدات التنظيمية	عدد الدراسات	12	وحدة الرقابة الداخلية	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	3	3	3	3	2	10%	
متابعة عمليات التحصيل المالي في مراكز خدمة الجمهور	عدد الزيارات	12	وحدة الرقابة الداخلية		3	3	3	3	1	15%	
متابعة سجلات الحضور والانصراف لجميع موظفي الوزارة إلكترونياً	عدد المتابعات	216	وحدة الرقابة الداخلية	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	54	54	54	54	1	15%	
إعداد مقترح تطوري لمتابعة المراسلات الداخلية والخارجية	نسبة الإنجاز	100%	وحدة الرقابة الداخلية	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	*				1	10%	
إعداد مقترح تطوري للرقابة الإلكترونية على برامج الوحدات التنظيمية المختلفة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة الرقابة الداخلية	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	*				1	10%	

30%		البرنامج (2) / المتابعة الفنية والمهنية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	30%	1	5	5	5	5	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	وحدة الرقابة الداخلية	20	عدد الزيارات	التفتيش على مراكز الفحص المعتمدة
	50%	1	8	8	8	8		وحدة الرقابة الداخلية	32	تقرير التفتيش	التفتيش على الإجراءات الفنية في جميع دوائر الوزارة الفنية
	20%	1	2	2	2	2	وحدة الشؤون القانونية	وحدة الرقابة الداخلية	8	عدد المتابعات	الرقابة على تنفيذ القرارات والعقوبات في الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة
	30%	الهدف الفرعي (4) تطوير الموارد البشرية والمالية والمادية اللازمة لسير العمل بكفاءة									
	15%	البرنامج (1) / ترشيد النفقات (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // تعزيز الأداء المالي والاقتصادي وتشجيع الاستثمار									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	5%	1				*		الدائرة المالية	100%	نسبة الإنجاز	إعداد البيانات التاريخية للوزارة
	10%	1	3	3	3	3	دائرة الشؤون الإدارية	الدائرة المالية	12	عدد المطابقات	إعداد المطابقات الشهرية للوقود المستلم والمسلم
	10%	1	3	3	3	3		الدائرة المالية	12	عدد المطابقات	إعداد المطابقات البنكية
	20%	1	250	250	250	250		الدائرة المالية	1000	عدد المعاملات	إعداد وتدقيق واعتماد النفقات التشغيلية للوزارة
	15%	1	35	35	35	35		الدائرة المالية	140	عدد المعاملات	إعداد وتدقيق النفقات الرأسمالية والمركزية للوزارة ومشاريعها
	15%	1	15	15	15	15	وحدة النقل الحكومي	الدائرة المالية	60	عدد المعاملات	استلام وتدقيق السلف المالية المختلفة للوزارة
	15%	1	3	3	3	3		الدائرة المالية	12	عدد المعاملات	استلام الحوالات المالية وإفقالها
	10%	1	*				وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الدائرة المالية	100%	نسبة الإنجاز	إعداد مشروع موازنة البرامج والأداء

10%		(الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // تعزيز الأداء المالي والاقتصادي وتشجيع الاستثمار									
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسئولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
متابعة الإيرادات اليومية ومطابقتها مع البنك	عدد الحركات	216	دائرة الإيرادات		54	54	54	54	1	60%	
إعداد التقارير الشهرية بالإيرادات المحصلة	عدد التقارير	12	دائرة الإيرادات		3	3	3	3	1	30%	
إعداد تقارير إيرادات مقارنة ربعية	عدد التقارير	4	دائرة الإيرادات		1	1	1	1	1	10%	
15%		(الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي									
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسئولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
المتابعة اليومية للحضور والانصراف والإشراف على حركة الموظفين اليومية	عدد تقارير الحضور والانصراف	216	دائرة الشؤون الإدارية	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية + وحدة الرقابة الداخلية	54	54	54	54	1	40%	
متابعة التزام الموظفين بالنظم والقوانين	عدد التعميمات	12	دائرة الشؤون الإدارية	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية + ديوان الموظفين العام	3	3	3	3	1	10%	
متابعة المراسلات الخاصة بالموظفين مثل (اجازات خارجية ، تعيين عقود الديوان، الترقيات المستحقة، انتهاء خدمة، ... الخ)	عدد المراسلات الصادرة والواردة	80	دائرة الشؤون الإدارية	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية + مكتب الوكيل	20	20	20	20	1	15%	
متابعة احتياجات الوزارة من الكادر البشري	عدد الموظفين الجدد	30	دائرة الشؤون الإدارية	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي + وزارة العمل + ديوان الموظفين العام + مكتب الوكيل	15	15			1	5%	
تقييم أداء موظفي الوزارة ومتابعة المنظمات	نسبة الإنجاز	100%	دائرة الشؤون الإدارية	مكتب الوكيل + ديوان الموظفين العام	*	*			1	10%	
المشاركة في إعداد وتطوير هيكلية الوزارة	عدد التعديلات	2	دائرة الشؤون الإدارية	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	1		1		2	5%	
تحديث ملفات الموظفين	عدد الملفات المحدثة	48	دائرة الشؤون الإدارية		12	12	12	12	1	15%	

40%		(الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	درجة الاهمية (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	5%	1			5	5	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	دائرة الشؤون الإدارية	10	عدد المكاتب	تأثيث المكاتب الجديدة بالوزارة
	20%	1	3	3	3	3		دائرة الشؤون الإدارية	12	تقرير شهري	تأمين تنقلات الموظفين المختلفة
	15%	1	65	65	65	65		دائرة الشؤون الإدارية	260	عدد العمليات	متابعة عمليات صيانة مركبات الحركة
	10%	1	3	3	3	3		دائرة الشؤون الإدارية	12	عدد المتابعات	متابعة توزيع الوقود على المركبات والمولدات
	20%	1	50	50	50	50	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	دائرة الشؤون الإدارية	200	عدد العمليات	إجراء عمليات الصيانة لكافة مرافق الوزارة
	10%	1	54	54	54	54		دائرة الشؤون الإدارية	216	عدد المتابعات	متابعة شركة النظافة والمراسلين
	10%	1	6	6	6	6		دائرة الشؤون الإدارية	24	عدد المتابعات	متابعة الحراسات
	10%	1		*	*		الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وزارة الأشغال العامة	100%	نسبة الإنجاز	إنشاء مقر جديد دائم للوزارة
20%		(الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	درجة الاهمية (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	5%	1	3	3	3	3		دائرة اللوازم والمشتريات	12	عدد عمليات الجرد	تنفيذ عمليات جرد دوري للمخزن
	10%	1	*					دائرة اللوازم والمشتريات	100%	نسبة الإنجاز	تنفيذ جرد لأصول الوحدات التنظيمية
	30%	1	60	60	60	60	المالية	دائرة اللوازم والمشتريات	240	عدد عمليات الشراء	توفير وشراء كافة مستلزمات الوزارة
	10%	1	60	60	60	60		دائرة اللوازم والمشتريات	240	عدد العمليات	تأمين المستلزمات المشتراة في مخازن الوزارة
	15%	1	3	3	3	3		دائرة اللوازم والمشتريات	12	كشف الاستلام	إعداد وتسليم الطلبات الشهرية للوحدات التنظيمية
	10%	1	50	50	50	50		دائرة اللوازم والمشتريات	200	عدد العمليات	صرف الكميات المعطولة لعمليات الصيانة المختلفة
	20%	1	2	2	2	2	المالية	دائرة اللوازم والمشتريات	8	عدد المتابعات	متابعة طلبات الشراء المركزية

10%		الهدف الفرعي (5) تطوير البنية التكنولوجية وتعزيز التحول الرقمي									
30%		البرنامج (1) / تطوير التطبيقات والخدمات الإلكترونية للمواطنين (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / تطوير البيئة التكنولوجية ودعم التحول الرقمي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	15%	1				*		وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	خدمة الاستعلام عن بيانات منشآت المهن التخصصية
	15%	1			*			وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	خدمة الاستعلام عن مكاتب التاكسيات
	25%	1	*	*				وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	نظام بوابة مدارس تعليم السياقة
	22%	1			*	*		وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	تطبيق الاختبارات التجريبية للسيافة
	23%	1	*	*				وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	تطبيق بيانات رخص المواطن
10%		البرنامج (2) / التحول الرقمي للمعاملات الحكومية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / تطوير البيئة التكنولوجية ودعم التحول الرقمي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	35%	1			*	*	وحدة النقل الحكومي	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	تطوير نظام النقل الحكومي
	23%	1	*	*			وحدة النقل الحكومي	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	تطوير نظام امتحانات السياقة
	22%	1		*			وحدة النقل الحكومي	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	تطوير نظام إدارة الاجتماعات
	5%	1			*		وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	3	عدد الورش	تنظيم ورش عمل مع فريق الذكاء الاصطناعي الحكومي لتحديد التطبيقات المناسبة في قطاع النقل والمواصلات
	15%	1		*	*		وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	5	عدد المعاملات	تحويل 5 معاملات من الشكل التقليدي إلى الشكل المحوسب بنسبة 90%

البرنامج(3) / تحسين جودة الأنظمة الحالية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // تطوير البيئة التكنولوجية ودعم التحول الرقمي											
25%											
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	15%	1			*	*	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	الربط مع نظام الدفع الإلكتروني الحكومي
	20%	1		*	*		الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	نظام النقل على الطرق - مكاتب التاكسيات
	15%	1				*	دائرة الشؤون الإدارية	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	نظام حصص الوقود لمركبات الوزارة
	15%	1	*	*			وحدة الموانئ البحرية	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	نظام وسائط الإبحار
	15%	1			*	*	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	نظام المهن التخصصية
	20%	1	*	*			الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	ربط الأنظمة المختلفة بنظام الأرشيف

35%		البرنامج (4) / تطوير البنية التحتية الإلكترونية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / تطوير البنية التكنولوجية ودعم التحول الرقمي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	10%	1			*			وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	ربط دائرة ترخيص غزة مع شبكة فايبر الحاسوب الحكومي بمستشفى الشفاء
	10%	1	*				الحاسوب الحكومي + بلدية غزة	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	ربط مقر الوزارة مع شبكة الحاسوب الحكومي في وزارة الأوقاف بخط فايبر ارضي ضمن مشروع شارع الخرطوم
	5%	1			10			وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	10	عدد الأجهزة	المشاركة في توريد عدد 10 أجهزة لاب توب لغرفة إشارات غزة
	5%	1		7				وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	7	عدد الأجهزة	المشاركة توريد عدد 7 أجهزة لاب توب لغرفة إشارات دير البلح
	5%	1	3	3	3	3			12	تقرير شهري	العمل على تحديث أجهزة الموظفين المكتتبية لأجهزة لاب توب
	15%	1	*				دائرة اللوازم والمشتريات	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	تركيب هارديوير فايبر وول لشبكة الوزارة
	30%	1	3	3	3	3	دائرة اللوازم والمشتريات	وزارة المالية	12	تقرير شهري	إجراء عمليات الصيانة للأجهزة المكتتبية والحواسيب
	10%	1			*	*		وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	تطوير منظومة الأرشفة الإلكترونية من خلال برمجة وتوريد وتركيب برامج حوسبة وأجهزة ومعدات حاسوب لأرشفة جميع المستندات الورقية
	10%	1		*	*			وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	100%	نسبة الإنجاز	تطوير منظومة الأرصاد الجوية من خلال توريد وتركيب أجهزة ومعدات أرصاد حديثة

10%		الهدف الفرعي (6) تعزيز التطبيق القانوني للسياسات والإجراءات والأنظمة									
100%		البرنامج (1) تقديم الدعم القانوني (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // الأمن والنظام وتعزيز سيادة القانون									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	1%	2		2	1		وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	وحدة الشؤون القانونية	3	عدد الدورات	تنظيم دورات تدريبية قانونية للكوادر الميدانية في الوزارة
	10%	1	5	5	5	5		وحدة الشؤون القانونية	20	عدد الزيارات	تنظيم زيارات تنسيقية للجهات القانونية المختلفة
	5%	1			*			وحدة الشؤون القانونية	100%	نسبة الإنجاز	مراجعة دليل الإجراءات
	40%	1	3	3	3	3		وحدة الشؤون القانونية	12	تقرير شهري	إبداء الرأي القانوني في ما يعرض على الوحدة
	17%	1	1	1	1	1		وحدة الشؤون القانونية	4	عدد المتابعات	متابعة الدعاوى في المحاكم والنيابة العامة
	10%	1	3	3	3	3		وحدة الشؤون القانونية	12	تقرير شهري	إعداد صيغ العقود والاتفاقيات والمذكرات
	10%	1	3	3	3	3		وحدة الشؤون القانونية	12	تقرير شهري	المشاركة في لجان التحقيق واللجان المختلفة
	7%	1	3	3	3	3		وحدة الشؤون القانونية	12	تقرير شهري	إعداد صيغ القرارات والأنظمة ومسودات مشاريع القوانين

10%		الهدف الفرعي (7) تعزيز صورة ومكانة الوزارة على كافة المستويات									
55%		البرنامج (I) / الإعلام المروري (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / تطوير الأداء الإعلامي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	5%	1	72	72	72	72		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	288	عدد الحلقات	إعداد مداخلات إذاعية توعوية (السلامة أولاً، لسلامتكم، مشوار الطرق)
	10%	1	24	24	24	24		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	96	عدد الحلقات	برامج إذاعية، على إذاعتي الرأي والأقصى
	5%	1	7	6	7	6		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	26	عدد المقالات	مقالات توعوية حول السلامة المرورية (إشارة حمراء) بالتنسيق مع رابطة الأدباء والكتاب
	5%	1	60	65	60	65		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	250	عدد البوستات والنشرات على مواقع التواصل	النشر على مواقع التواصل الاجتماعي (فيس +تويتر + انستغرام..)
	10%	1	3	3	3	3		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	12	عدد الفيديوهات	إنتاج فيديوهات (أفلام قصيرة-انفوجرافيك)
	10%	1	12	12	12	12		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	48	عدد الفيديوهات	انتاج فيديوهات (تقارير إخبارية دورية)
	10%	1	25	25	25	25		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	100	عدد البوسترات	تصميم بوسترات (التوعية بالقانون، السلامة المرورية) على وسائل التواصل الاجتماعي
	10%	1	3	3	3	3		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	12	عدد الورش	تنظيم ورش عمل مع الوزارات المختلفة
	10%	1	1					وحدة العلاقات العامة	1	حملة	حملة إعلامية ليوم المرور العالمي
	10%	1	1					وحدة العلاقات العامة	1	حملة	حملة إعلامية للفحص السنوي
	8%	1	1					وحدة العلاقات العامة	1	حملة	حملة إعلامية لضحايا حوادث السير
	5%	1	3	3	3	3		وحدة العلاقات العامة	12	تقرير	عمل تقارير إخبارية مكتوبة بكل ما يخص الوزارة
	2%	1			1			وحدة العلاقات العامة	1	حوار	حوار خاص مع وكيل الوزارة حول الإنجازات ورؤية مستقبلية (2021-2022)

35%		البرنامج (2) / تحسين الصورة الذهنية للوزارة لدى المواطنين (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // تطوير الأداء الإعلامي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	15%	1				5	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	5	عدد الخرائط والبوسترات التعريفية	إعداد خرائط لتسهيل وصول المواطنين لخدمات الوزارة في التراخيص
	15%	1				5	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	5	عدد صناديق الشكاوى	تفعيل صندوق الشكاوى في مركز خدمة الجمهور
	15%	1	*	*	*	*	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	100%	نسبة الشكاوى المعالجة	متابعة شكاوى المواطنين واستفساراتهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي
	15%	1				6	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	6	عدد المنشورات والبوسترات التعريفية	إعداد بوسترات للتعريف بأهداف الوزارة
	20%	1	10	10	10	10		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	40	عدد الزيارات	تنظيم سلسلة زيارات للمؤسسات التعليمية
	20%	1			5	5		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	10	عدد الزيارات	تنظيم سلسلة زيارات للمؤسسات الإعلامية
10%		البرنامج (3) / تعزيز انتماء الموظفين للوزارة (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	35%	1	*	*	*	*	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	100%	نسبة الموظفين الذين تمت زيارتهم	تنظيم زيارات للموظفين في مناسباتهم الخاصة وتعزيز الروابط الاجتماعية
	40%	1		1	1		الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	2	عدد الرحلات	تنظيم رحلات ترفيهية للموظفين
	10%	1		1				وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	1	تنظيم الحفل	تكريم أبناء الموظفين الناجحين في الثانوية العامة
	15%	1	3	3	3	3	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	12	تنظيم حفل التكريم	تكريم الموظف المثالي من كل دائرة

30%		الهدف الرئيسي(2)/ تطوير منظومة النقل البري									
51%		الهدف الفرعي (1)/زيادة نسبة انضباط والتزام المركبات قانونا									
90%		البرنامج(1) /تشجيع الترخيص (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/تحسين البنية التحتية									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر4	ر3	ر2	ر1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
10%		1	*	*			وحدة الشؤون القانونية	الإدارة العامة للترخيص	100%	نسبة الإنجاز	تنفيذ قرارات حملات تخفيض رسوم خدمات تجديد ترخيص المركبات
10%		1	*	*			وحدة الشؤون القانونية	الإدارة العامة للترخيص	100%	نسبة الإنجاز	تنفيذ قرارات حملات تخفيض رسوم خدمات تجديد ترخيص السائقين
2%		1				*	وحدة الشؤون القانونية	الإدارة العامة للترخيص	100%	نسبة الإنجاز	إعداد مقترح لإلغاء المركبات القديمة مقابل تسهيلات في تسجيل وتجديد المركبات الجديدة
2%		1				1		الإدارة العامة للترخيص	1	اعتماد اللوحات الجديدة	متابعة إصدار وتحديث لوحات المركبات وفق المعايير الدولية
2%		1				1	شرطة المرور	الإدارة العامة للترخيص	1	اعتماد البرنامج	التنسيق مع شرطة المرور في تطبيق برنامج النقاط على المخالفات المرورية
2%		1		1	1		وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	الإدارة العامة للترخيص	2	عدد الحملات	معالجة المركبات المخالفة التي تم ضبطها بواسطة دوريات السلامة على الطريق
72%		1	3	3	3	3		الإدارة العامة للترخيص	12	تقرير شهري	الاستمرارية في تقديم الخدمات للمواطنين

10%		البرنامج(2) / تحسين بيئة العمل وتطوير تقديم الخدمة (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // التطوير المؤسسي									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر4	ر3	ر2	ر1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	30%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للتريخيص	100%	نسبة المواد المؤرخفة	استكمال الأرشفة الإلكترونية لملفات المركبات والسائقين
	10%	1				4	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	الإدارة العامة للتريخيص	4	عدد الأنظمة المركبة	تطوير أنظمة الطابور في مراكز خدمة الجمهور
	10%	1	1	1	1	1		الإدارة العامة للتريخيص	4	عدد الاجتماعات	تنظيم اجتماعات دورية مع دوائر التريخيص
	25%	1	*	*	*		الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	الإدارة العامة للتريخيص	1	نسبة الإنجاز	إنشاء دوائر ترخيص في مراكز الفحص الفني (الحرية، السامر، الأقصى، الجنوب، رفح)
	10%	1		*	*		الإدارة العامة للتريخيص	وزارة الأشغال العامة	1	نسبة الإنجاز	ترميم مبنى ترخيص الشمال
	15%	1	1	1	1	1		الإدارة العامة للتريخيص	4	عدد الزيارات	تنظيم زيارات ميدانية لدوائر التريخيص
	21%	الهدف الفرعي (2)/تحسين جودة مخرجات مدارس ومعاهد تعليم السياقة									
	70%	البرنامج(1) / تطوير وحوسبة نظم وآليات العمل (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // جودة التعليم والتدريب									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر4	ر3	ر2	ر1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	3%	1				*	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	100%	نسبة الإنجاز	تطوير نظام الفحوصات النظرية والعملية
	2%	1			*		وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	100%	نسبة الإنجاز	تطوير برنامج المدارس school
	10%	1				*	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	100%	نسبة الإنجاز	إعداد آلية متكاملة موقفة تحدد معايير الرسوب والنجاح في الفحص العملي
	15%	1			*	*	وزارة العمل	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	100%	نسبة الإنجاز	تحديث مناهج الدورات الاستكمالية
	70%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	12	تقرير شهري	تقديم الخدمات للمواطنين وأصحاب المدارس والمعاهد

البرنامج(2) / تعزيز التنافسية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // جودة التعليم والتدريب											
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
تنظيم مسابقة أفضل مدرسة	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	الرقابة والتخطيط والقانونية				*	1	40%	
تنظيم مسابقة أفضل مدرب تعليم قيادة مركبات	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	الرقابة والتخطيط والقانونية	*				1	15%	
تنظيم مسابقة أفضل مدير مهني	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	الرقابة والتخطيط والقانونية		*			1	15%	
تنظيم مسابقة أفضل محاضر	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	الرقابة والتخطيط والقانونية		*			1	15%	
إعداد دراسة لتحديد مدى الحاجة لافتتاح مدارس جديدة خلال السنتين القادمتين	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي + الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية			*		1	10%	
الهدف الفرعي (3) / ضمان توفير خدمات ملائمة للمركبات											
البرنامج(1) / تشجيع الترخيص (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) // تحسين البنية التحتية											
7%											
97%											
الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %	نسبة الانجاز
معالجة ترخيص محطات الوقود مع الجهات ذات العلاقة	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	جمعية أصحاب محطات الوقود+وزارة الحكم المحلي+وزارة الاقتصاد الوطني+الدفاع المدني+وزارة المالية	*	*			1	5%	
تنظيم حملة الفحص الشتوي السنوية	عدد المركبات المفحوصة	60000	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	الإدارة العامة للترخيص+شرطة المرور	30000			30000	1	10%	
إعداد واعتماد مقترح لتقديم حوافر وتسهيلات للمنشآت الملتزمة	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	الوكيل	*				2	5%	
حصر جميع منشآت مهن المواصلات العاملة في قطاع غزة	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	وزارة الحكم المحلي (البلديات)	*	*	*	*	1	5%	
تقديم خدمات الإصدار والتجديد وغيرها لأصحاب المهن المتخصصة	تقرير شهري	12	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية		3	3	3	3	1	70%	

3%		البرنامج (2) / التطوير التنموي (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / تحسين البنية التحتية									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	15%	1		*			الإدارة العامة للشؤون الفنية+ سلطة المياه والبيئة	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	دراسة إمكانية ضبط انبعاثات عوادم المركبات
	20%	1	*				وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	تركيب كاميرات في مراكز الفحص الفني وربطها بالوزارة
	10%	1	3	2	2	2		الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	9	عدد الدورات	متابعة تنظيم دورات (فاحص فني مركبات، مدير مهني ورش وكراجات، مدير مهني محطات وقود)
	10%				*			الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	تحديث مناهج الدورات الاستكمالية
	15%	1			*		وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	دراسة فرص الاستثمارات الجديدة في قطاع مهن المواصلات
	30%	1	2750	2750	2750	2750	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	11000	عدد الملفات المؤرشفة	الأرشفة الإلكترونية لمختلف ملفات الإدارة

الهدف الفرعي(4)/رفع مستوى امان وتميز خدمات نقل الركاب والبضائع											
البرنامج(1) / تنظيم خدمات النقل على الطرق (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / تحسين البنية التحتية											
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	درجة الاهمية (1-2-3)	ر4	ر3	ر2	ر1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
10%		1		*			الشؤون القانونية	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	تنفيذ حملات تخفيض رسوم تجديد الترخيص لمهن النقل (مكاتب تاكسيات، مكاتب تأجير، شركات نقل)
5%		1			*		الوكيل	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	إعداد واعتماد مقترح تقديم حوافز وتسهيلات للمنشآت الملتزمة
10%		1		*			شرطة المرور	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	تنفيذ حملة لضبط العشوائيات(مكاتب تاكسيات، مكاتب تأجير،)
5%		1		*			وحدة العلاقات العامة والتعاون الدولي	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	تنظيم حملة لدعم المركبات العمومية وتعزيز استخدامها من قبل المواطنين
5%		1		*	*			الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	تمييز المركبات العمومية من خلال إلزامها بوضع علامات على جانبي المركبة
5%		1	3	3	3	3	الإدارة العامة للشؤون الفنية	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	12	تقرير شهري	متابعة تحديث حافلات شركات النقل
5%		1			*		شرطة المرور	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	التواصل مع الجهات المعنية بخصوص منع المركبات الملاهي من تحميل الركاب
5%		1		*			وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	100%	نسبة الإنجاز	إعداد نظام لتنظيم عمل مكاتب التوصيل
50%		1	3	3	3	3		الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	12	تقرير شهري	تقديم الخدمات للسائقين وأصحاب منشآت النقل

12%		الهدف الفرعي(5) تحقيق أعلى مستويات الجودة للمنتجات المرورية والمركبات									
50%		البرنامج(1) تنظيم استيراد المركبات والمنتجات المرورية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) تحسين البنية التحتية									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	درجة الاهمية (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	50%	1	29	28	29	29	الإدارة العامة للنقل والمهن التخصصية	الإدارة العامة للشؤون الفنية	115	عدد الكشوفات	الإشراف على إدخال المنتجات المرورية والمركبات المدخلة عن طريق المعابر
	5%	1				1		الإدارة العامة للشؤون الفنية	1	مخاطبة التعميم	تعميم المواصفات الفنية المسموح بها كحد أدنى عند إدخال المركبات وقطع الغيار والمنتجات المرورية المختلفة على المستوردين
	5%	2		1		1		الإدارة العامة للشؤون الفنية	2	عدد الدورات	تدريب كوادر الوزارة في المعابر على عمليات الفحص الفني وتشخيص المركبات واختيار العينات
	15%	1	29	28	29	29		الإدارة العامة للشؤون الفنية	115	عدد تقارير الفحص	إجراء الفحوص اللازمة لضمان تلبية المنتجات المرورية المستوردة للحد الأدنى المسموح من المواصفات
	5%	1	1		1			الإدارة العامة للشؤون الفنية	2	عدد التقارير	تقييم المستوردين بشكل دوري
	20%	1	29	28	29	29		الإدارة العامة للشؤون الفنية	115	عدد الكشوفات	تغذية وترحيل بيانات المركبات المستوردة إلى وزارة المالية

50%		البرنامج (2) / المتابعات والموافقات الفنية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / تحسين البنية التحتية									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	درجة الاهمية (1-2-3)	4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	20%	1	1	1	1	1	الجهات المساندة	الشؤون الفنية	4	عدد زيارات المتابعة	متابعة إنتاج المنتجات المرورية
	45%	1	3	3	3	3	الإدارة العامة للترخيص	الإدارة العامة للشؤون الفنية	12	تقرير شهري	تقديم خدمات الموافقات الفنية للمواطنين وشركات إنتاج المنتجات المرورية
	5%	1				1	المهن التخصصية	الشؤون الفنية	1	عدد الزيارات	فحص أجهزة وآلات الفحص في مراكز الفحص الفني
	5%	1				1	المهن التخصصية	الشؤون الفنية	1	عدد الزيارات	فحص أجهزة ومعدات وماكينات إنتاج قطع الغيار
	10%	1	1	1	1	1	المهن التخصصية	الشؤون الفنية	4	عدد الزيارات	متابعة أجهزة وآلات الفحص في مراكز الفحص الفني
	10%	1	1	1	1	1	المهن التخصصية	الشؤون الفنية	4	عدد الزيارات	متابعة أجهزة ومعدات وماكينات إنتاج قطع الغيار
	2%	1				3	الأوامر الفنية	الشؤون الفنية	3	عدد المكاتب المعتمدة	تحديث قائمة المكاتب الهندسية المعتمدة في مجال تعديلات المركبات
	3%	1				9	المهن التخصصية	الشؤون الفنية	9	عدد الورش المعتمدة	تحديث قائمة الورش المعتمدة في مجالي تعديلات المركبات وإنتاج المنتجات المرورية
	5%	الهدف الفرعي (6) / تعزيز السلامة المرورية									
70%		البرنامج (1) / التوعية والإرشاد المروري (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / الأمن والنظام العام وتعزيز سيادة القانون									
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	درجة الاهمية (1-2-3)	4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	6%	1	2	2	2	2			8	عدد الزيارات	تنظيم زيارات للجهات ذات العلاقة بالسلامة المرورية
	2%	1			*	*			100%	نسبة الإنجاز	إعداد آلية لتوعية الطلاب الجدد بالتعاون مع الإدارة العامة لمدارس ومعاهد تعليم السياقة
	5%	1		3	2				5	عدد الورش	عقد ورش عمل للتسويق بخصوص التوعية المرورية
	4%	1	3	3	3	3			12	عدد الدروس	تنظيم دروس توعوية مرورية بالمساجد

	3%	1			*					100%	نسبة الإنجاز	تنفيذ فعالية فحص نظر
	7%	1		8	20	8				36	عدد اللقاءات	تنظيم لقاءات عبر الإذاعات المحلية في المواضيع التالية (السرعة الزائدة، مخاطر الاتصال أثناء القيادة، مخاطر الحمولة الزائدة في المركبات، تكديس الأطفال في باصات الروضات، استخدام حزام الأمان، الرصيف حقي، الدراجات النارية، على هاوية الطريق، يوم المرور العالمي)
	7%	1		2	5	2				9	عدد الفيديوهات	إعداد فيديوهات توعوية في المواضيع التالية (السرعة الزائدة، مخاطر الاتصال أثناء القيادة، مخاطر الحمولة الزائدة في المركبات، تكديس الأطفال في باصات الروضات، استخدام حزام الأمان، الرصيف حقي، الدراجات النارية، على هاوية الطريق، يوم المرور العالمي)
	7%	1		8	20	8	العلاقات العامة، شرطة المرور، وزارة التربية والتعليم، دوريات السلامة على الطريق، الجمعيات ذات العلاقة	الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية		36	عدد البوسترات	تصميم ونشر بوسترات توعوية على وسائل التواصل الاجتماعي في المواضيع التالية (السرعة الزائدة، مخاطر الاتصال أثناء القيادة، مخاطر الحمولة الزائدة في المركبات، تكديس الأطفال في باصات الروضات، استخدام حزام الأمان، الرصيف حقي، الدراجات النارية، على هاوية الطريق، يوم المرور العالمي)
	4%	1	2		2	2				6	عدد اللقاءات	تنظيم لقاءات لطلاب الجامعات
	3%	1				*				100%	نسبة الإنجاز	تنظيم مسابقة رمضان توعوية للجمهور
	5%	1	26	26	26	26				104	عدد الزيارات	توعية طلاب المدارس
	4%	1	3	3	3	3				12	عدد الزيارات	متابعة توعية طلبة رياض الأطفال
	4%	2	3	3	3	3				12	عدد الزيارات	توعية مرورية لأولياء الأمور
	3%	2			5	5				10	عدد الجداريات	جداريات المدارس

	4%	1	3	3	3	3			12	عدد المتابعات	متابعة نشر سيوتات توعوية عبر الإذاعات المحلية
--	----	---	---	---	---	---	--	--	----	---------------	---

	4%	1	3	3	3	3			12	عدد الفيديوهات	إنتاج سيوتات وفيديوهات توعوية عبر الفضائيات
	5%	1	26	26	26	26			104	عدد المداخلات	مدخلات توعوية عبر الإذاعات المحلية
	5%	1	2500	2500	2500	2500			10000	عدد الرسائل	إرسال رسائل توعوية عبر الجوال للسائقين
	5%	1		50					50	عدد المستفيدين	تنظيم مخيم سفراء التنمية لمدة أسبوع
	3%	1	20						20	عدد الزيارات	اليوم العالمي لضحايا الحوادث المرورية
	4%	1	15			15			30	عدد الأنشطة	توعية السائقين خلال الفحص الشتوي
	3%	2	3						3	عدد المحاضرات	توعية ذوي الاحتياجات الخاصة
	3%	1	*						100%	نسبة الإنجاز	إعداد فيديو التوعية في عام
	15%	(الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / الأمن والنظام العام وتعزيز سيادة القانون									
	البرنامج(2) / تحليل ومعالجة الحوادث المرورية										
نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (1-2-3)	ر4	ر3	ر2	ر1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	12%	1	*	*	*	*	الإدارة العامة لشرطة المرور	الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	حصر الحوادث المرورية على مستوى قطاع غزة بتفاصيلها
	5%	1			*	*	الإدارة العامة لشرطة المرور	الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	ربط إحصائيات الحوادث المرورية بين وزارة النقل والمواصلات و شرطة المرور
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	دراسة الحوادث المرورية وتحليلها من حيث الأسباب والنتائج والمعالجة
	12%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	تنظيم زيارات لمواقع الحوادث المرورية وإعداد تقارير مفصلة عنها
	23%	1	2	5	3		الإدارة العامة للطرق والمشاريع	الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	10	عدد الدراسات	دراسة الحالة المرورية للمفترقات الرئيسية
	23%	1	6	6	6	6	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	24	عدد المتابعات	متابعة حالة الطرق من إعادة تأهيل ووجود الإشارات المرورية وخطوط المشاة والدرابزين.. الخ
	10%	1	3	3	3	3	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	عدد الاجتماعات	المشاركة في اللجان المرورية
	5%	2	1	1	2	1		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	5	عدد الورش	تنظيم ورش عمل لمتابعة تجارب بعض البلدان المشابهة مرورياً حول الحوادث المرورية

5%		البرنامج(3)/نظم المعلومات الجغرافية					(الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ التطوير المؤسسي				
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	درجة الاهمية (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	10%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	اسقاط النقاط على الخرائط لمدارس تعليم السياقة وبياناتها
	10%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	اسقاط النقاط على الخرائط لمعارض السيارات وبياناتها
	10%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	اسقاط النقاط على الخرائط للورش وبياناتها
	10%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	اسقاط النقاط على الخرائط لصالوات الأفرح وبياناتها
	10%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	اسقاط النقاط على الخرائط لمحطات الوقود وبياناتها
	10%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	اسقاط النقاط على الخرائط لمكاتب التاكسيات وبياناتها
	10%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	اسقاط النقاط على الخرائط لمعارض التأجير وبياناتها
	15%	1	*	*	*	*		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	اسقاط الحوادث المرورية على الخرائط
	5%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	عدد التحديثات	تحديث البيانات على سيرفر نظم المعلومات الجغرافية الحكومي
	10%	1	*	*	*	*	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	100%	نسبة الإنجاز	رسم خرائط لشبكة الطرق وتصنيفاتها

10%		(الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها) / تحسين البنية التحتية					البرنامج(4)/منح الموافقات المرورية ضمن المعايير الفنية والهندسية المعتمدة				
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	درجة الاهمية (1-2-3)	ر4	ر3	ر2	ر1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	الزيارات الميدانية لمدارس تعليم السياقة التي تحتاج لتجديد الترخيص
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	الزيارات الميدانية لمعارض السيارات التي تحتاج لتجديد الترخيص
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	الزيارات الميدانية للورش التي تحتاج لتجديد الترخيص
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	الزيارات الميدانية لصالوات الأفراح التي تحتاج لتجديد الترخيص
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	الزيارات الميدانية لمحطات الوقود التي تحتاج لتجديد الترخيص
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	الزيارات الميدانية لمكاتب التاكسيات التي تحتاج لتجديد الترخيص
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	الزيارات الميدانية لمعارض التاجير التي تحتاج لتجديد الترخيص
	10%	1	3	3	3	3		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	12	تقرير شهري	الزيارات الميدانية للمنتجات المرورية التي تحتاج لتجديد الترخيص
	20%	1	1	1	1	1		الإدارة العامة للهندسة والسلامة المرورية	4	عدد المتابعات	متابعة دهان خطوط المشاة

الهدف الرئيسي(3)/تنظيم وتطوير النقل البحري والمرافق المينائية											
الهدف الفرعي (1)/رفع الكفاءة التشغيلية للمرافق المينائية											
البرنامج(1) / تطوير مرافق الميناء (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ تحسين البنية التحتية											
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
10%		1				*	دائرة الشؤون الإدارية	وحدة الموانئ البحرية	100%	نسبة الإنجاز	تبليط وصيانة دوار المنارة بميناء غزة
30%		1	*	*	*	*	وحدة الموانئ البحرية	وزارة الأشغال العامة	100%	نسبة الإنجاز	إنشاء كاسر الأمواج من خلال تدعيمه بعدد 700 رجل غراب
10%		1	*				الإدارة العامة للطرق والمشاريع	وحدة الموانئ البحرية	100%	نسبة الإنجاز	إنشاء قاطرة لوسائط الإبحار
20%		1		*			الإدارة العامة للطرق والمشاريع	وحدة الموانئ البحرية	100%	نسبة الإنجاز	إنشاء مدرج في الناحية الجنوبية الشرقية من الميناء بطول 70م
10%		1				*	دائرة الشؤون الإدارية	وحدة الموانئ البحرية	100%	نسبة الإنجاز	إنشاء حزام حماية للمصطافين في الناحية الجنوبية من اللسان
20%		1			*		الإدارة العامة للطرق والمشاريع	وحدة الموانئ البحرية	40%	نسبة الإنجاز	استكمال تبليط وتبطين اللسان الغربي للميناء
الهدف الفرعي (2)/رفع مستوى السلامة الملاحية للصيادين والنقل السياحي											
البرنامج(1) /وسائط الإبحار (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ تحسين البنية التحتية											
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
15%		1		*		*	وزارة الأشغال العامة	وحدة الموانئ البحرية	100%	نسبة الإنجاز	تعميق حوض الميناء بعمق 7 م
8%		1	10			10		وحدة الموانئ البحرية	20	عدد النشرات	إعلام الصيادين بحالة البحر وسرعة الرياح
60%		1	3	3	3	3		وحدة الموانئ البحرية	12	تقرير شهري	تقديم خدمات الترخيص والتجديد وغيرها لأصحاب وسائط الإبحار المختلفة
7%		1				*		وحدة الموانئ البحرية	100%	نسبة الإنجاز	إعداد مقترح ينظم عمل النجارين ومتخصصي صيانة وسائط الإبحار
10%		1				*		وحدة الموانئ البحرية	100%	نسبة الإنجاز	استكمال الأرشفة الالكترونية لملفات الصيادين وسائط الإبحار

الهدف الرئيسي(4)/تحسين وتجويد ومتابعة مرافق النقل											
الهدف الفرعي (1)/رفع كفاءة شبكة الطرق											
البرنامج(1) / تخطيط وإنشاءات الطرق (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/تحسين البنية التحتية											
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
10%	1	1	12	12	12	12	الوزارات ذات العلاقة	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	52	عدد الاجتماعات	المشاركة في اجتماعات اللجنة المركزية
5%	1	1	35	30	35	30	الوزارات ذات العلاقة	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	130	عدد الاجتماعات	المشاركة في اللجان الفرعية
10%	1	1	2	1	1	1	الوزارات ذات العلاقة	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	5	عدد المشاريع	متابعة مشاريع الطرق الإقليمية والرئيسية
10%	1	1	3	2	3	2	وزارة الاشغال العامة	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	10	عدد الدراسات	إعداد دراسات لتطوير مرافق النقل
35%	1	1		*	*		وزارة الاشغال العامة	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	100%	نسبة الإنجاز	تحسين الحالة المرورية من خلال استخدام الأساليب الفنية والهندسية لحل الازدحام في التقاطعات الرئيسية (إنشاء دورانات، تنظيم مفترقات، إشارات مرور)
الهدف الفرعي (2)/ضمان سلامة شبكة الطرق											
البرنامج(1) / أمان وسلامة الطرق (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/تحسين البنية التحتية											
نسبة الانجاز	الوزن النسبي %	(درجة الأهمية) (1-2-3)	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
20%	1	1	3	3	3	3	الوزارات والجهات الممثلة في اللجنة	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	12	عدد الاجتماعات	إجتماعات اللجنة المرورية
30%	1	1	6	6	6	6	الوزارات والجهات الممثلة في اللجنة	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	24	عدد الاجتماعات	إجتماعات لجنة الطرق الإقليمية
30%	1	1	1	2	1	1	الوزارات والجهات ذات العلاقة	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	5	عدد الدراسات	إعداد الدراسات المرورية
20%	1	1	1		1		وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	2	عدد الدورات التدريبية	تنظيم تدريب لكادر مهندسي الإدارة

الهدف الرئيسي(5)تنظيم وتطوير أسطول النقل الحكومي											
الهدف الفرعي (1) تقليل نفقات صيانة وتشغيل المركبات الحكومية											
البرنامج(1) / ضبط استخدام المركبات الحكومية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ تعزيز الأداء المالي والاقتصادي وتشجيع الاستثمار											
35%											
نسبة الانجاز	الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %
5%	اعتماد مقترح لإنشاء إدارة مركزية لمركبات الحركة الحكومية	اعتماد المقترح	1	وحدة النقل الحكومي	الوكيل	1				1	5%
15%	تنظيم جولات رقابية فجائية على المركبات الحكومية أثناء وبعد الدوام	تقرير شهري	12	وحدة النقل الحكومي		3	3	3	3	1	15%
20%	إعداد برنامج محوسب للمركبات الحكومية	نسبة الإنجاز	100%	وحدة النقل الحكومي	وحدة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	*	*			1	20%
60%	تقديم الخدمات المختلفة المتعلقة بالمركبات الحكومية	تقرير شهري	12	وحدة النقل الحكومي		3	3	3	3	1	60%
البرنامج(2) / صيانة المركبات الحكومية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ تعزيز الأداء المالي والاقتصادي وتشجيع الاستثمار											
55%											
نسبة الانجاز	الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %
5%	تطوير ورشة النقل الحكومي من خلال تزويدها بالمعدات والأجهزة اللازمة لصيانة المركبات الحكومية الحديثة	نسبة الإنجاز	100%	وحدة النقل الحكومي	الإدارة العامة للشؤون الفنية	*				1	5%
20%	تبليط ساحة النقل الحكومي	نسبة الإنجاز	100%	الإدارة العامة للطرق والمشاريع	وحدة النقل الحكومي	*					20%
5%	حوسبة منظومة صيانة المركبات الحكومية	نسبة الإنجاز	100%	وحدة النقل الحكومي	الحاسوب		*	*		1	5%
70%	إجراء عمليات صيانة المركبات الحكومية	عدد العمليات	1800	وحدة النقل الحكومي		450	450	450	450	1	70%
البرنامج(3) / تحديث المركبات الحكومية (الأولوية الحكومية التي يساهم البرنامج في تحقيقها)/ تعزيز الأداء المالي والاقتصادي وتشجيع الاستثمار											
10%											
نسبة الانجاز	الأنشطة	مؤشر الأداء	الهدف المرجو	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر	(درجة الأهمية) (1-2-3)	الوزن النسبي %
35%	استبدال المركبات الجديدة بالمركبات المتهالكة	عدد المركبات	30	وحدة النقل الحكومي	الإدارة العامة للشؤون الفنية		10	10	10	1	35%
30%	تنظيم 3 مزاد علني لبيع المركبات الحكومية	عدد المزادات	3	وحدة النقل الحكومي		1		1	1	1	30%

	35%	1	3	3	3	3		وحدة النقل الحكومي	12	تقرير شهري	إشراء مركبات جديدة حسب الاحتياج
--	-----	---	---	---	---	---	--	--------------------	----	------------	---------------------------------